

**wis** | wir sind  
die macher



# SENIOREN-MEDIEN-HILFE

der WIS Wohnungsbaugesellschaft im Spreewald mbH  
in Lübbenau/Spreewald

# Allgemeines

## Schulungsangebot für Senior\*innen zur Unterstützung im Umgang mit digitalen Medien

- auf Senioren-Wunsch entstanden
- Verstärker: Pandemie (Lockdowns)
- Start: 2020
- Initiator: WIS Wohnungsbaugesellschaft (WIS-Seniorenbeauftragte)
- Finanzierung: WIS Wohnungsbaugesellschaft mit Teil-Förderung durch FAPIQ

# Ziele

- selbstbestimmtes Leben lange erhalten
- Pflege sozialer Kontakte
- Nutzung der digitalen Welt/Angebote, z. B.
  - Kommunikation mit Behörden
  - Online-Reservierungen
  - Einkäufe im Internet
  - Bedienung smart-gesteuerter Technik im Haushalt (Alexa, Heizung, Jalousien)
  - Informationen abrufen
  - u.v.m.

# Umsetzung

- Kooperation mit Gymnasium (Schüler als Tutoren)
- Terminvergabe/Koordinierung über Seniorenbeauftragte (zeitlicher Aufwand)
- Einzelgespräche (separater Raum, barrierefrei)
- eigene Technik und/oder zur Verfügung stehende Hardware
- Angebot kostenlos während Förderzeitraum | aktuell 5 Euro pro Sitzung/Person
- WIS zahlt Schülern Entgelt (Mindestlohn) via Förderverein der Schule
- Nutzung auch für Nicht-WIS-Mieter

# Finanzierung

- **FAPIQ:** Fördersumme 3.871 Euro
  - separater, barrierefreier Raum (Renovierung | Tische & Stühle | W-LAN)
  - Hardware (Laptops, Drucker)
  - erster Werbeflyer
- **WIS:** Eigenmittel für Start: 5.552 Euro
  - Folgekosten für
    - Personal (Seniorenbeauftragte, Schüler)
    - Betrieb des Raumes (Miete, Energie)
    - Werbung

# Rolle der WIS

## Wohnungsbaugesellschaft

- Philosophie: Mieter\*innen sollen sich wohlfühlen | lange selbstständig im gewohnten Umfeld wohnen können | Lebensabend genießen
- WIS hat Seniorenbeauftragte angestellt
  - wichtige Ansprechpartnerin für Senior\*innen
  - nah an Senior\*innen dran (Wünsche werden permanent herangetragen)
  - regelmäßiges Seniorenprogramm (Kurse, Ausflüge, Info-Veranstaltungen, Tanztees, Kartennachmittage u.v.m.)

# Wie geht's weiter?

- Gruppenschulungen (Anfänger & Fortgeschrittene)
- Themenschwerpunkte (gemäß Nachfrage, z. B. bargeldloses Bezahlen, Online-Formulare, Termine organisieren)

**wis** | wir sind  
die macher



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**