

## **Beratung älterer Menschen bei der Nutzung neuer Medien sowie die Digitale Souveränität älterer Menschen mit KI-Technologien fördern**

Seniorenbeirat Falkensee

*Falkensee*

Laudator: Wolfgang Puschmann, Landesseniorenrat Brandenburg

---

Die Kontaktbeschränkungen der Corona-Pandemie stehen auch am Anfang des Falkenseer Angebotes „Beratung älterer Menschen bei der Nutzung neuer Medien sowie die Digitale Souveränität älterer Menschen mit KI-Technologien fördern“. Mit Starthilfe der Stadt und Rückenwind aus dem Seniorenbeirat fanden sich sechs IT-begeisterte und engagierte Senior\*innen zusammen. Im ersten Schritt machten sie Seniorinnen und Senioren bei Hausbesuchen mit ihren digitalen Geräten vertraut. Vorträge zu Themen wie „Einkaufen und bezahlen im Internet“ schlossen sich an, ebenso Kurse und Beratungsangebote zur Kaufentscheidung und zur Nutzung der frisch erworbenen Geräte. Denn schon das Einsetzen einer SIM-Karte kann Ungeübte vor Probleme stellen.

„Tue Gutes und rede darüber“: Nach diesem Motto suchten die engagierten Ehrenamtlichen nach finanzieller Unterstützung. Das war erfolgreich: Ende 2021 wurde Falkensee von der BAGSO (der Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen) als einer von bundesweit 100 „Digitalen Erfahrungsorten“ ausgezeichnet. Die Fördermittel machten es möglich, Geräte vom Tablet bis zur Smartwatch anzuschaffen und zum Ausprobieren zur Verfügung zu stellen.

Inzwischen geht das Angebot den nächsten Schritt. Es informiert über den Nutzen, den KI-gesteuerte „smarte“ Geräte, von der SmartWatch bis zur Sprachsteuerung im SmartHome, auch für Seniorinnen und Senioren haben können. Aktuell begleitet die Falkenseer IT-Gruppe den Aufbau einer Musterwohnung. Sprachsteuerung und digitaler Kontakt zum Hausarzt sollen auch Menschen mit Beeinträchtigungen und ohne technische Kenntnisse das Leben in der eigenen Häuslichkeit ermöglichen.

Die Ideen jedenfalls gehen Herrn Lauber und seinem Team nicht aus. Viel Energie und Erfolg weiterhin und herzlichen Glückwunsch!